



גן העיר נהריה
הדמיה: evol media

מצפון מגיעה הבשורה

חברת סלע בינוי מקבוצת אמנון מסילות, חברה יזמית וחברת ביצוע עם הסיווג הקבלי הגבוה ביותר, זכתה במרכז הגדול ביותר בצפון הארץ לפרויקט הפינוי-בינוי ומציגה מודל ייחודי של טיפול בדיירים באמצעות מחלקה ייעודית המלווה את הלקוח מהרגע הראשון שבו הוא חותם על חוזה הדירה ועד תום שנת הבדק והאחריות | **יובל גמליאל**

מסילות. בפרויקט זה, הנחשב לפרויקט הפינוי-בינוי הגדול ביותר בצפון הארץ, בוצעה הריסה לתשעה בניינים ישנים, בעלי 36 דירות בסך הכל, אשר במקומם נבנים כעת חמישה בנייני מגורים יוקרתיים בני 180 דירות חדשות, אשר בנייתם צפויה להסתיים בעוד כחצי שנה. "הפרויקט מתפרש על פני שלושה רחובות ראשיים בעיר והוא יוצר תקדים מבחינת סטנדרט המגורים בצפון", אומר **מורן בן שלוש**, מנהל השיווק בחברה, "הפרויקט ממוקם במיקום המושלם, במרכז העניינים, מרחק הליכה קצרצר מחוף ימה המרהיב של העיר. הוא נמצא בין הרחובות ויצמן, ז'בוטינסקי ופינסקר - מרחק קצר ממרכזי הפנאי והבילוי, מתחמי השופינג, חוף הים, הטיילת, רח' הגעתון השוקק ומוסדות החינוך הטובים בעיר".

ראשיתו של הפרויקט בשנת 2015, שנה בה נערך מכרז גדול בעיר לפרויקט פינוי-בינוי במתחם בן עשרה דונמים ובו תשעה מבני טמפלרים ישנים בני ארבע יחידות דור בכל מבנה. החברה שזכתה לפרויקט היא סלע בינוי והדבר

הפרויקט הגדול בצפון הארץ

אחת הדוגמאות הטובות והייחודיות לכך היא פרויקט "גן העיר נהריה" של חברת סלע בינוי מקבוצת אמנון

וחזית מסחרית - וכל זה על ציר מאוד מרכזי בעיר ובמרחק שלוש דקות הליכה מהים. כל הדירות הן בעלות מפרט איכותי גבוה, מרפסות הפונות לנוף אורבני מגוון ונוף ים מהמם וכן חניה פרטית צמודה בחניון תת-קרקעי. בנוסף על כל אלה יוקם במתחם פארק פרטי ירוק לרווחת דיירי הפרויקט עם גן מעוצב, פינות ישיבה מוצלות, מרבדים ירוקים ושפע של צמחייה - פנינה ירוקה בלב האורבני של נהריה".

על מנת לייצר תהליך בחירת דירות בצורה ההוגנת ביותר ערכה החברה הגרלה בין הדיירים כך שבעקבות הזכייה לא היו לאף אחד מהם טענות כלשהן בנוגע לדירה שקיבל שכן לבניין. "אנחנו יודעים שכל דירה בפרויקט היא הטובה ביותר, אבל רצינו לספק לדיירים טכניקה נוחה לבחירת הדירות", מסביר בן שלוש את ההליך הלא-שגרתי. "בסופו של יום כל דייר שהייתה בבעלותו דירה של 60 מטרים מקבל דירה בגודל 120 מטרים עם חנייה מקור, מחסן ומרפסת, הממוקמת בקומפלקס ייחודי ומרהיב. מדובר על דירות ברמה גבוהה מאוד, בסטנדרט ששמור לבנייני יוקרה במרכז הארץ. המפרט הוא עשיר ומשודרג, וכולל אי במטבח, בית חכם, אריחים משודרגים, כל מה שצריך על מנת להעניק לדייר את הטוב ביותר. למעשה, העברנו את הסטנדרט שקיים במרכז, לצפון".

ליזוי רצוף של הדיירים

אכלוס הפרויקט עתיד להתרחש כאמור בחצי השנה הקרובה, אך לדברי **אוהד דרוק**, מנהל מחלקת סלע פלוס, אין זה אומר שהקשר ההדוק עם הדיירים יסתיים ברגע שהם יגיעו למעמד המרגש של קבלת המפתחות לדירות החדשות שלהם. "אנחנו לא אהבים את המושג 'שירות לקוחות', מכיוון שבדרך כלל מתקשרים לשירות מסוג זה כשיש בעיה", הוא אומר. "בחברת סלע בינוי הקמנו את מחלקת סלע פלוס, מחלקה ייחודית המלווה את הלקוח מהרגע הראשון שבו הוא חותם על חוזה הדירה ועד תום שנת הבדק והאחריות. אנחנו קולטים את הלקוח מייד עם חתימת החוזה, מפנים אותו לספקים ולנותני השירות



סלע צ'ק פוסט - מטה החברה החדש
הדמיה: לומה הדמיות

שלנו, ומספקים מעטפת חזקה ויציבה שתעביר לדייר את המסר שהוא לא לבד בתוך כל הפרויקט הענק הזה, שאנחנו איתו בכל רגע ובכל דקה, יד ביד. "גם במהלך שנת הבדק, סלע פלוס נמצאת עבור הדיירים ולא מיועדת רק לטיפול בבעיות", מוסיף דרוק. "המשמעות היא הליווי הרציף, העדכון השוטף בכל שלבי הפרויקט ומתן תשובות לכל שאלות הלקוח. אנו אף שולחים ניוזלטר לכתובות המייל של הדיירים על כל עדכון, בליווי תמונות המשקפות את התקדמות הפרויקטים השונים, שאתם גם ניתן לראות בחשבון האינסטגרם של החברה". בן שלוש מוסיף על הדברים ומציין, כי "בחברות בנייה אחרות קורה לא מעט שדיירים בפרויקטים נופלים בין הכי סאות כי נציגים שונים ממחלקות שונות מטפלים בהם במי קביל. סלע בינוי היא עוף נדיר ומיוחד בסביבה הזו ואצלנו הדייר נמצא במקום הראשון. לשם כך, הקמנו את מחלקת סלע פלוס, שהיא מחלקה המלווה את הדיירים בצורה בל-עדיית לכל אורך הדרך. המחלקה היא זאת שהולכת לבדוק את הדירה עבור הלקוח לפני המסירה ומוודאת שהדירה

"בחברות בנייה אחרות קורה לא מעט שדיירים בפרויקטים נופלים בין הכיסאות. סלע בינוי היא עוף נדיר ומיוחד בסביבה הזו ואצלנו הדייר נמצא במקום הראשון. לשם כך, הקמנו את מחלקת סלע פלוס, שהיא מחלקה המלווה את הדיירים בצורה בלעדית לכל אורך הדרך"

מוכנה לשביעות רצונו ובסטנדרטים שהחברה מציבה. היא גם זאת שתדאג לתיקון הליקויים שהוא ירצה לתקן, וכן היא זו שקונה את בקבוק היין וסלסלת השוקולדים ומחכה לו בדירה החדשה על מנת לגזור את הסרט. אנחנו רואים בה את הדבק שמחזיק את כל המחלקות ונותני השירותים של החברה תחת קורת גג אחת".

"בשורה התחתונה", מסכם דרוק מנהל מחלקת סלע פלוס, "היתרון הגדול של חברת סלע בינוי על פני מתחם Shop כך שהיא מהווה כתובת אחת ויחידה לכל הדיירים והלקוחות. החברה פועלת באופן ייחודי בכך שהיא היד מית, המתכנתת, המשוקקת, המבצעת וגם זו שאחראית לטיפול ללקוחות בליקויים עד תום תקופת הבדק. הייחודיות הזו דורשת התמקצעות מקסימלית בכל מקום שבו אנחנו פוגשים את הלקוח, והחברה מבצעת שיפור מתמיד כדי להיות במקום שאליו היא שואפת. לקוח שקונה בסלע בינוי ימשיך ויראה את אותן הפנים מהרגע שדרך במשרד המכירות ועד שיקבל את הדירה המיוחלת. ישנן חברות ספורות בשוק הנדל"ן הפועלות בדרך שלנו ואנו חשים גאווה על כך שאנו מהווים מודל לחיקוי וחלוץ הצועד בראש המחנה לטובת דיירי הפרויקטים בכל רחבי הארץ".

סלע בינוי

מובילה בדירוג תמ"א 38/1 ארצי



אמנון סלע
יו"ר ובעלים קבוצת אמנון מסילות



אוהד דרוק
מנהל מחלקת סלע

מורן בן שלוש
מנהל השיווק



נעמה ברנר
סמנכ"לית כספים

שחף ליבוביץ
מנהל מכירות



יוסי פיירמרק
מנהל מחלקת מחיר למשתכן

אלעד כהן
מנהל פיתוח עסקי יזמי

- מאוכסנים 21
- בביצוע 6
- בבקשה להיתר 7
- סה"כ פרויקטים 34

טל': 6588*
www.selabinui.co.il